

# 數位學生證(一卡通)掛失補卡流程

一卡通官網：<https://www.i-pass.com.tw/>



請點選上方【顧客服務】- 記名/掛失中的【學生證掛失】點選進入頁面



出現注意事項頁面，按【我同意】鈕。

本人已閱讀同意 ( 點選「同意」，有書面同意之效果 )

我同意

填寫時點選到學校會出現 請問卡片遺失了嗎？ 的提示頁。

The screenshot shows the iPASS website interface. A dialog box is displayed over the school selection dropdown, asking "www.i-pass.com.tw 顯示 請問卡片遺失了嗎?" (www.i-pass.com.tw shows: Please ask if the card is lost?). The dialog has "確定" (Confirm) and "取消" (Cancel) buttons. A red circle highlights the dialog box, and a red arrow points to a red text box on the right that reads: "當點選學校時會出現一詢問視窗，問你是否卡片遺失，若遺失請按確定，若沒遺失是無法刷卡，要按取消，但補卡時就必須繳回卡片。" (When selecting a school, a confirmation window will appear asking if the card is lost. If lost, press Confirm; if not lost, you cannot use the card, so press Cancel. However, when applying for a replacement card, you must return the card.)

The school selection dropdown menu is open, showing several options. The option "長榮中學(高中部)" (Chang Jung Christian University (High School)) is circled in red and has a small red "1" next to it.

這裡有二項選項，請特別注意，常有同學選錯，造成了多花一筆費用。

- 卡片確實**遺失不見**請按此鈕，並選第一項：我要申請掛失，並補辦新卡

卡片不見了，請點這裡申請

- 我要申請掛失，並補辦新卡 ( 原卡餘額存入新卡 )
- 我要申請掛失，但不需要補辦新卡，請退我原卡餘額
- 我要申請掛失，但不需要補辦新卡，也不用退原卡餘額

- 若**卡片損燬或無法感應**（可拿至電腦中心檢測），要補辦新卡，請按此鈕。

若無法感應，則在原因處選**其他**。

注意：記得要列印**處理單**，將**處理單及損燬卡片**一併寄回給一卡通公司。

補發/換發新卡，請點這裡申請

- 補發新卡（原卡及申請單請寄回一卡通公司）

補發新卡原因：

- 人為毀損
- 更改姓名/照片/學號/學制科系
- 原票卡遺失(先前已申請掛失了)
- 其它

當你按補發新卡，亦會出現一提示畫面，如下：（告訴你若是遺失卡片不要按此項）



最後依內容填寫資料完畢 然後 **印出繳費單** 至超商繳費。