



教育體系單一簽入服務平臺

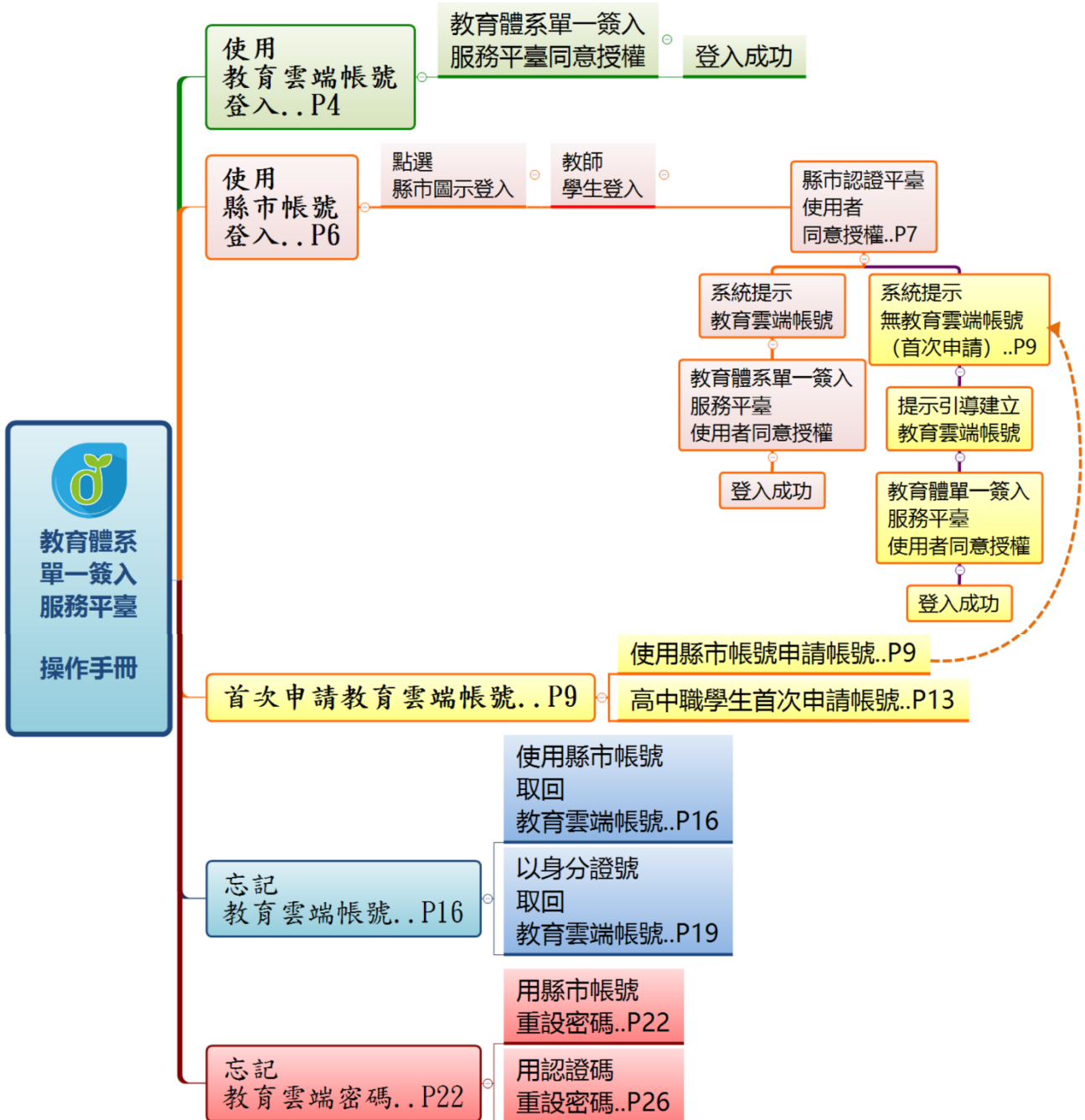
# 《操作手冊》



# 目次

|                                  |    |
|----------------------------------|----|
| 一、教育體系單一簽入服務平臺手冊地圖 .....         | 2  |
| 二、教育體系單一簽入服務平臺介面簡介 .....         | 3  |
| 三、操作流程五大主題 .....                 | 4  |
| (一)使用教育雲端帳號登入 .....              | 4  |
| (二)使用縣市帳號登入 .....                | 6  |
| (三)首次申請教育雲端帳號 .....              | 9  |
| 1.使用縣市帳號登入申請帳號(以臺中市教師為例) .....   | 9  |
| 2. 高中職學生首次申請帳號 .....             | 13 |
| (四)忘記教育雲端帳號 .....                | 16 |
| 1.使用縣市帳號取回教育雲端帳號(以臺中市教師為例) ..... | 16 |
| 2.使用身分證號取回教育雲端帳號 .....           | 19 |
| (五)忘記教育雲端密碼 .....                | 22 |
| 1.使用縣市帳號重新設定教育雲端密碼 .....         | 22 |
| 2.使用驗證碼重新設定教育雲端密碼 .....          | 26 |

# 一、教育體系單一簽入服務平臺手冊地圖



## 二、教育體系單一簽入服務平臺介面簡介



## 三、操作流程五大主題

### (一)使用教育雲端帳號登入

◎登入狀況說明:已有教育雲端帳號,請直接輸入帳號及密碼登入。

◎登入方式圖示說明:(以登入教育雲網站為例)

|    | 登入步驟   | 頁面說明  |
|----|--|---|
| 01 |    | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 進入「教育雲」首頁</li> <li>2. 點選「登入」</li> </ol>   |
| 02 |  | <p>點選  圖示,或有「使用教育雲端帳號登入」的按鈕。</p> <p>(備註:採以圖示或文字按鈕登入,會因不同網站而異。)</p> |
| 03 |  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 進入「教育體系單一簽入服務平臺」</li> <li>2. 輸入教育雲端帳號</li> <li>3. 按「確定」</li> </ol>  |

|           |  |   |
|-----------|--|---|
| <p>04</p> |    | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 輸入密碼</li> <li>2. 按「登入」</li> </ol> |
| <p>05</p> |    | <p>點選「同意授權」</p>   |
| <p>06</p> |  | <p>成功登入教育雲網站</p>  |

## (二)使用縣市帳號登入

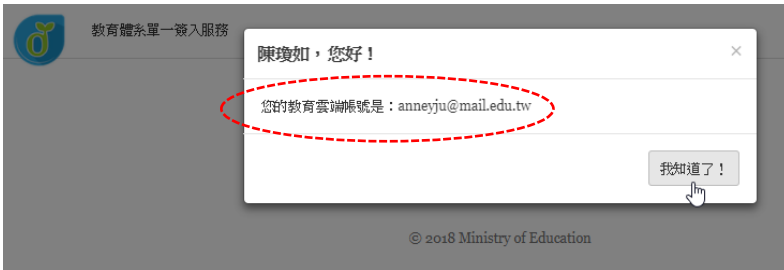

◎登入狀況說明:使用者已有教育雲端帳號，但在登入網站時忘記帳號，可選擇以縣市帳號的方式登入。

◎登入方式圖示說明：(以登入教育雲網站的臺中市教師為例)

|    | 登入步驟   | 頁面說明  |
|----|--|---|
| 01 |    | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 進入「教育雲」首頁</li> <li>2. 點選「登入」</li> </ol>   |
| 02 |   | <p>點選  圖示，或有「使用教育雲端帳號登入」的按鈕。</p> <p>(備註:採以圖示或文字按鈕登入，會因不同網站而異。)</p> |
| 03 |  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 進入「教育體系單一簽入服務平臺」</li> <li>2. 點選下方「使用縣市帳號登入」</li> </ol>  |

|    |  |  |
|----|--|--|
| 04 |    | 畫面顯示各縣市圖示  |
| 05 |   | (以臺中市教師為例)<br>點選臺中市圖示                                |
| 06 |  | 點選「教育人員登入」<br>(*備註:各縣市的登入頁面不盡相同,請依照各縣市公務帳號登入方式進行登入。) |
| 07 |  | 1. 輸入帳號及密碼<br>2. 按「登入」                               |



|    |  |   |
|----|--|---|
| 08 |  | <ol style="list-style-type: none"><li>1. 若您有教育雲端帳號，系統會自動顯示您的帳號。</li><li>2. 按「我知道了！」</li></ol> |
| 09 |  | 成功登入教育雲網站   |

### (三)首次申請教育雲端帳號

◎申請帳號狀況說明:首次申請教育雲端帳號。

1. 使用縣市帳號登入申請帳號
2. 高中職學生首次申請帳號

◎申請帳號方式圖示說明:(以登入教育雲網站為例)

#### 1. 使用縣市帳號登入申請帳號(以臺中市教師為例)

|    | 登入步驟   | 頁面說明  |
|----|--|---|
| 01 |    | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 進入「教育雲」首頁</li> <li>2. 點選「登入」</li> </ol>   |
| 02 |  | <p>點選  圖示，或有「使用教育雲端帳號登入」的按鈕。</p> <p>(備註:採以圖示或文字按鈕登入，會因不同網站而異。)</p> |
| 03 |  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 進入「教育體系單一簽入服務平臺」</li> <li>2. 點選下方「使用縣市帳號登入」</li> </ol>  |

|           |  |  |
|-----------|--|--|
| <p>04</p> |    | <p>畫面顯示各縣市圖示</p>   |
| <p>05</p> |   | <p>(以臺中市教師為例)<br/>點選臺中市圖示</p>  |
| <p>06</p> |  | <p>點選「教育人員登入」<br/>(*備註:各縣市的登入頁面不盡相同,請依照各縣市公務帳號登入方式進行登入。)</p>                   |
| <p>07</p> |  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 輸入帳號及密碼</li> <li>2. 按「登入」</li> </ol> |

|    |  |   |
|----|--|---|
| 08 |     | <p>點選「同意授權」</p>   |
| 09 |    | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 系統在確定申請人沒有教育雲端帳號後，會請您建立帳號。</li> <li>2. 請點選「好哦！」</li> </ol>  |
| 10 |   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 系統會自動產生一個尚未被申請過的帳號</li> <li>2. 若你接受這個帳號，請直接點選「下一步」</li> </ol>   |
| 11 |  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 若不喜歡系統設定的帳號，可點選左下角「我不喜歡上面的帳號」按鈕。</li> <li>2. 系統會隨機出現不同帳號，這些帳號都是尚未被申請過的帳號。</li> <li>3. 若你接受這個帳號，請點選「下一步」。</li> </ol> |

|    |  |  |
|----|--|--|
| 12 |    | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 如果都不喜歡系統自動設定的帳號，您也可以直接在帳號欄位裡輸入您要的帳號。</li> <li>2. 確定帳號後，請點選「下一步」。</li> </ol>                              |
| 13 |   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 進入申請教育雲端帳號頁面</li> <li>2. 請輸入密碼、確認密碼。</li> <li>3. 輸入備用信箱、確認備用信箱。</li> <li>4. 確認資料無誤，點選「建立新帳號」。</li> </ol> |
| 14 |  | <p>在授權頁面上，點選「同意授權」。</p>  |
| 15 |  | <p>恭喜完成申請帳號流程，並成功登入教育雲網站。</p>  |

## 2. 高中職學生首次申請帳號

|    | 登入步驟   | 頁面說明  |
|----|--|---|
| 01 |    | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 進入「教育雲」首頁</li> <li>2. 點選「登入」</li> </ol>   |
| 02 |   | <p>點選  圖示，或有「使用教育雲端帳號登入」的按鈕。</p> <p>(備註:採以圖示或文字按鈕登入，會因不同網站而異。)</p> |
| 03 |  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 進入「教育體系單一簽入服務平臺」</li> <li>2. 點選右下方「申請教育雲端帳號」按鈕</li> </ol>   |

|    |   |  |
|----|---|--|
| 04 |   | 點選「我是高中職學生」  |
| 05 | <p>高中職學生申請教育雲端帳號</p> <p>請輸入基本資料</p> <p>身分證號 L123456789</p> <p>姓名 江小弟</p> <p>生日 90 4月 12日</p> <p>送出</p>  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 請填寫個人資料 (身分證號、姓名、生日)</li> <li>2. 按「送出」</li> </ol>  |
| 06 | <p>高中職學生首次登入時設定帳號密碼</p> <p>建立您的帳號和密碼</p> <p>帳號(必填) jacky123123</p> <p>此帳號可用</p> <p>建立密碼</p> <p>設定密碼(必填) abcd123</p> <p>設定資料</p> <p>EMAIL(必填) jacky123123@gmail.com</p> <p>行動電話 0912345678</p> <p>建立我的教育雲端帳號</p> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 建立帳號</li> <li>2. 建立密碼</li> <li>3. 填寫 e-mail</li> <li>4. 填寫行動電話</li> <li>5. 點選「建立我的教育雲端帳號」</li> </ol> |
| 07 |   | 建立帳號成功   |
| 08 |   | 按右上角「登入」鍵  |

|    |  |           |
|----|--|-----------|
| 09 |  <p>教育體系單一簽入服務</p> <p>退出 (江小弟)</p> <p>請求您的授權項目如下：</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. 檢視您的個人基本資料</li><li>2. 檢視您的電子郵件</li><li>3. 檢視您的綁定認證資料</li><li>4. 檢視您的OpenID個人網址</li><li>5. 檢視您的任職或就學資料</li><li>6. 檢視您的客制化角色別</li></ol> <p>同意授權</p> | 點選「同意授權」  |
| 10 |  <p>學區拍   教高大事   教育百科   教育團體影音   教師e學院   教學資源</p> <p>Q 搜尋 校園電子郵件</p> <p>edu 教育雲</p> <p>江小弟 您好</p> <p>資源管理   管理您收藏的網格   管理您上傳的網格</p>   | 成功登入教育雲網站 |



## (四)忘記教育雲端帳號

◎登入狀況說明:忘記教育雲端帳號時該怎麼辦?

1. 使用縣市帳號取回教育雲端帳號
2. 使用身分證號取回教育雲端帳號

◎取回帳號圖示說明:

### 1. 使用縣市帳號取回教育雲端帳號(以臺中市教師為例)

|    | 登入步驟   | 頁面說明  |
|----|--|---|
| 01 |    | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 進入「教育雲」首頁</li> <li>2. 點選「登入」</li> </ol>   |
| 02 |  | <p>點選  圖示，或有「使用教育雲端帳號登入」的按鈕。</p> <p>(備註:採以圖示或文字按鈕登入，會因不同網站而異。)</p> |
| 03 |  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 進入「教育體系單一簽入服務平臺」</li> <li>2. 點選左下方「忘記帳號或密碼」</li> </ol>  |

|           |   |                     |
|-----------|---|---------------------|
| <p>04</p> |  <p>忘記教育雲端帳號或密碼?</p> <p>忘記教育雲端帳號</p> <p>忘記密碼</p> <p>關閉</p> <p>以教育雲端帳號登入使用 教育雲 所提供的服務</p> <p>account @mail.edu.tw</p> <p>確定</p> <p>忘記帳號或密碼 申請教育雲端帳號</p> <p>或</p> <p>使用縣市帳號登入</p> | <p>點選「忘記教育雲端帳號」</p> |
| <p>05</p> |  <p>忘記教育雲端帳號</p> <p>使用縣市帳號取得</p> <p>使用身分證號取得</p> <p>常見問題 隱私權政策 聯絡我們</p> <p>© 2018 Ministry of Education</p>  | <p>點選「使用縣市帳號取得」</p> |
| <p>06</p> |  <p>縣市帳號登入</p> <p>基隆市 臺北府 新北市 桃園市 新竹縣 新竹市</p> <p>苗栗縣 臺中市 南投縣 彰化縣 雲林縣 嘉義縣</p> <p>嘉義市 臺南市 高雄市 屏東縣 宜蘭縣 花蓮縣</p> <p>臺東縣 澎湖縣 金門縣 臺南市 教育部</p> <p>或</p> <p>使用縣市帳號登入</p> <p>關閉</p>     | <p>畫面顯示各縣市圖示</p>    |

|    |  |   |
|----|--|---|
| 07 |    | <p>(以臺中市教師為例)<br/>點選臺中市圖示</p>   |
| 08 |    | <p>點選「教育人員登入」<br/>(*備註:各縣市的登入頁面不盡相同,請依照各縣市公務帳號登入方式進行登入。)</p>                              |
| 09 |   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 輸入縣市帳號及密碼</li> <li>2. 按「登入」</li> </ol>          |
| 10 |  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 系統會提示使用者的教育雲端帳號</li> <li>2. 按「我知道了!」</li> </ol> |
| 11 |  | <p>成功登入教育雲網站</p>  |

## 2. 使用身分證號取回教育雲端帳號

|    | 登入步驟   | 頁面說明  |
|----|--|---|
| 01 |    | <p>1. 進入「教育雲」首頁</p> <p>2. 點選「登入」</p>  |
| 02 |   | <p>點選  圖示，或有「使用教育雲端帳號登入」的按鈕。</p> <p>(備註:採以圖示或文字按鈕登入，會因不同網站而異。)</p> |
| 03 |  | <p>1. 進入「教育體系單一簽入服務平臺」</p> <p>2. 點選左下方「忘記帳號或密碼」</p>   |

|    |   |   |
|----|---|---|
| 04 |  <p>忘記教育雲端帳號或密碼?</p> <p>忘記教育雲端帳號 忘記密碼</p> <p>關閉</p> <p>以教育雲端帳號登入 使用 教育雲 所提供的服務</p> <p>account @mail.edu.tw</p> <p>確定</p> <p>忘記帳號或密碼 申請教育雲端帳號</p> <p>或</p> <p>使用縣市帳號登入</p> | <p>點選「忘記教育雲端帳號」</p>   |
| 05 |  <p>忘記教育雲端帳號</p> <p>使用縣市帳號取得 使用身分證取得</p> <p>常見問題 隱私權政策 聯絡我們</p> <p>© 2018 Ministry of Education</p>  | <p>點選「使用身分證取得」</p>  |
| 06 |  <p>忘記帳號</p> <p>取得教育雲端帳號</p> <p>關閉</p> <p>常見問題 隱私權政策 聯絡我們</p> <p>© 2018 Ministry of Education</p>   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 輸入個人的身分證號</li> <li>2. 按「取得教育雲端帳號」</li> </ol>    |
| 07 |  <p>忘記帳號</p> <p>您好!</p> <p>您的教育雲端帳號是: anneyju@mail.edu.tw!</p> <p>我知道了!</p> <p>關閉</p> <p>常見問題 隱私權政策 聯絡我們</p> <p>© 2018 Ministry of Education</p>                        | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 系統會提示使用者的教育雲端帳號</li> <li>2. 按「我知道了!」</li> </ol> |

|           |  |   |
|-----------|--|---|
| <p>08</p> |    | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 回到教育體系單一簽入服務平臺畫面</li> <li>2. 請輸入帳號</li> <li>3. 按「確定」</li> </ol> |
| <p>09</p> |   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 輸入密碼</li> <li>2. 按「登入」</li> </ol>                               |
| <p>10</p> |  | <p>成功登入教育雲網站</p>  |

## (五)忘記教育雲端密碼

◎登入狀況說明:忘記教育雲端密碼時該怎麼辦?

1. 使用縣市帳號重新設定密碼
2. 使用驗證碼重新設定密碼

◎重新設定密碼圖示說明:(以登入教育雲網站為例)

### 1. 使用縣市帳號重新設定教育雲端密碼

|    | 登入步驟   | 頁面說明  |
|----|--|---|
| 01 |    | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 進入「教育雲」首頁</li> <li>2. 點選「登入」</li> </ol>   |
| 02 |  | <p>點選  圖示，或有「使用教育雲端帳號登入」的按鈕。</p> <p>(備註:採以圖示或文字按鈕登入，會因不同網站而異。)</p> |
| 03 |  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 進入「教育體系單一簽入服務平臺」</li> <li>2. 點選左下方「忘記帳號或密碼」</li> </ol>  |

|           |   |                                  |
|-----------|---|----------------------------------|
| <p>04</p> |  <p>忘記教育雲端帳號或密碼?</p> <p>忘記教育雲端帳號</p> <p>忘記密碼</p> <p>關閉</p> <p>以教育雲端帳號登入 使用 教育雲 所提供的服務</p> <p>account @mailedu.tw</p> <p>確定</p> <p>忘記帳號或密碼 申請教育雲端帳號</p> <p>或</p> <p>使用縣市帳號登入</p> | <p>點選「忘記密碼」</p>                  |
| <p>05</p> |  <p>忘記密碼</p> <p>用縣市帳號重設</p> <p>用認證碼重設</p> <p>常見問題 隱私權政策 聯給我們</p> <p>© 2018 Ministry of Education</p>   | <p>點選「用縣市帳號重設」</p>               |
| <p>06</p> |  <p>縣市帳號登入</p> <p>基隆市 台北市 新北市 桃園市 新竹市 新竹市</p> <p>苗栗縣 台中市 南投縣 彰化縣 雲林縣 嘉義縣</p> <p>嘉義市 台南市 高雄市 屏東縣 宜蘭縣 花蓮縣</p> <p>屏東縣 基隆市 桃園市 金門縣 教育部</p> <p>或</p> <p>使用縣市帳號登入</p> <p>關閉</p>     | <p>畫面顯示各縣市圖示</p>                 |
| <p>07</p> |  <p>縣市帳號登入</p> <p>基隆市 台北市 新北市 桃園市 新竹市 新竹市</p> <p>苗栗縣 台中市 南投縣 彰化縣 雲林縣 嘉義縣</p> <p>嘉義市 台南市 高雄市 屏東縣 宜蘭縣 花蓮縣</p> <p>屏東縣 基隆市 桃園市 金門縣 教育部</p> <p>關閉</p>                              | <p>(以臺中市教師為例)</p> <p>點選臺中市圖示</p> |



|    |  |  |
|----|--|--|
| 08 |    | <p>點選「教育人員登入」<br/>         (*備註:各縣市的登入頁面不盡相同,請依照各縣市公務帳號登入方式進行登入。)</p>                                      |
| 09 |    | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 輸入縣市帳號及密碼</li> <li>2. 按「登入」</li> </ol>                           |
| 10 |   | <p>點選「重新設定密碼」</p>  |
| 11 |  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 輸入新密碼</li> <li>2. 再次輸入新密碼</li> <li>3. 按「重設密碼」</li> </ol>         |
| 12 |  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 密碼變更完成</li> <li>2. 系統提醒下次使用新密碼登入</li> <li>2. 按「我知道了!」</li> </ol> |

13



成功登入教育雲網站

## 2. 使用驗證碼重新設定教育雲端密碼

|    | 登入步驟   | 頁面說明  |
|----|--|---|
| 01 |    | <p>1. 進入「教育雲」首頁</p> <p>2. 點選「登入」</p>  |
| 02 |   | <p>點選  圖示，或有「使用教育雲端帳號登入」的按鈕。</p> <p>(備註:採以圖示或文字按鈕登入，會因不同網站而異。)</p> |
| 03 |  | <p>1. 進入「教育體系單一登入服務平臺」</p> <p>2. 點選左下方「忘記帳號或密碼」</p>   |

|    |  |  |
|----|--|--|
| 04 |  <p>忘記教育雲端帳號或密碼？</p> <p>忘記教育雲端帳號</p> <p>忘記密碼</p> <p>關閉</p> <p>以教育雲端帳號登入 使用 教育雲 所提供的服務</p> <p>account @mail.edu.tw</p> <p>確定</p> <p>忘記帳號或密碼 申請教育雲端帳號</p> <p>或</p> <p>使用縣市帳號登入</p> | <p>點選「忘記密碼」</p>  |
| 05 |  <p>忘記密碼</p> <p>用縣市帳號重設</p> <p>用認證碼重設</p> <p>常見問題 隱私權政策 聯絡我們</p> <p>© 2018 Ministry of Education</p>  | <p>點選「用認證碼重設」</p>  |
| 06 |  <p>忘記密碼</p> <p>annejyl @mail.edu.tw</p> <p>請傳送認證碼</p> <p>常見問題 隱私權政策 聯絡我們</p> <p>© 2018 Ministry of Education</p>  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 輸入教育雲端帳號</li> <li>2. 點選「請傳送認證碼」</li> </ol>           |
| 07 |  <p>您好！</p> <p>已經將確認碼發送至您的備用信箱 (vic*****@g*ail.co*) 與行動電話 (0**08**8*)，請按「我知道了」輸入確認碼！</p> <p>我知道了！</p> <p>關閉</p>  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 系統會寄發認證碼至使用者的備用信箱和手機</li> <li>2. 按「我知道了！」</li> </ol> |

|           |  |  |
|-----------|--|--|
| <p>08</p> |    | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 輸入驗證碼</li> <li>2. 按「開始驗證」</li> </ol>                             |
| <p>09</p> |    | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 輸入新密碼</li> <li>2. 再次輸入新密碼</li> <li>3. 按「重設密碼」</li> </ol>         |
| <p>10</p> |  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 密碼變更完成</li> <li>2. 系統提醒下次使用新密碼登入</li> <li>2. 按「我知道了！」</li> </ol> |
| <p>11</p> |  | <p>成功登入教育雲網站</p>   |