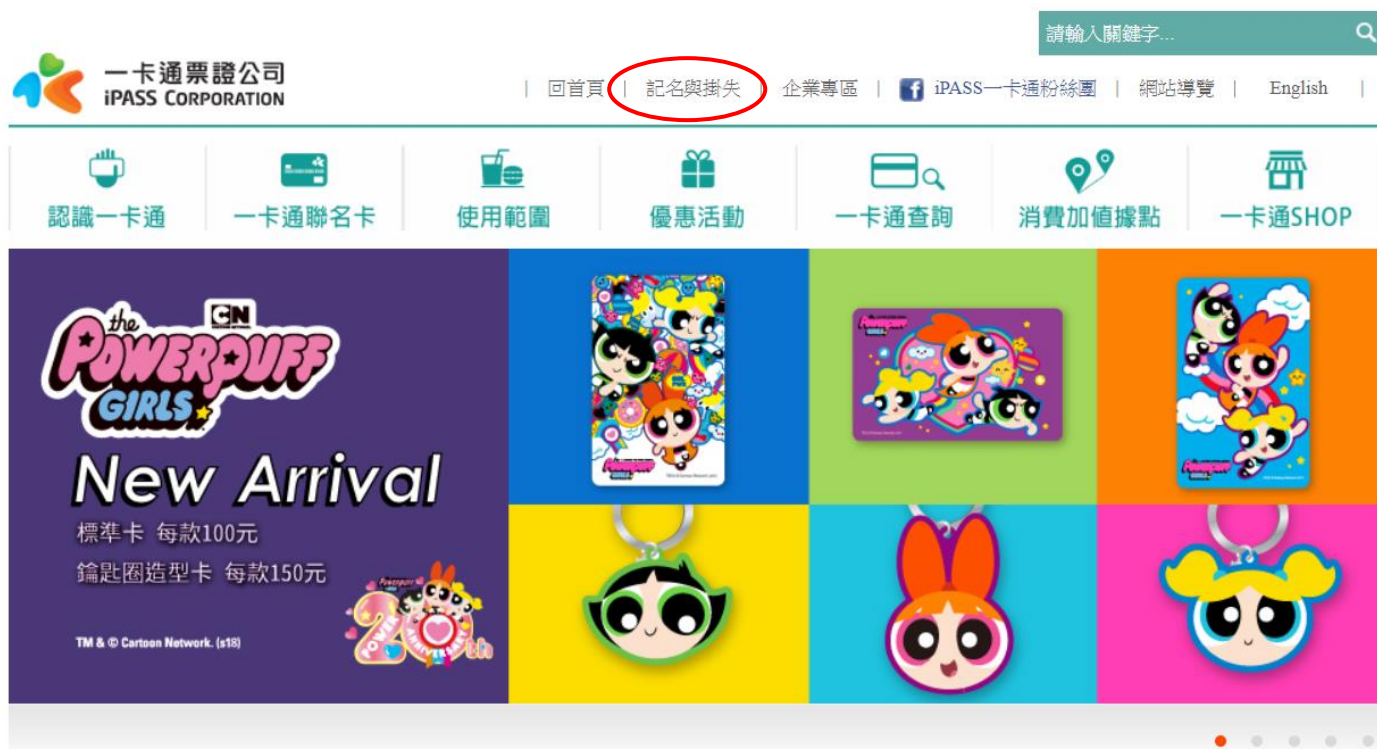


數位學生證(一卡通)掛失補卡流程

- 一卡通官網：<https://www.i-pass.com.tw/>



- 上方有 **記名與掛失** 點選進入頁面

H >> 記名及掛失 >> 掛失數位學生證



注意事項

1. 為提供記名一卡通相關服務，一卡通票證股份有限公司(以下稱本公司)需保留您的個人資料作為電子票證業務及掛失服務之用，且配合個人資料保護法之實施，已將應告知之事項載於本公司官網www.i-pass.com.tw，若有疑義，歡迎您撥打客服專線(07)791-2000洽詢。
2. 持卡人於使用效期內(學制內)，享掛失、補發服務；若於畢業後遺失卡片，該卡則視為無記名普卡，無法辦理掛失或掛失退費。
3. 本系統提供三項申請功能：「掛失暨補發」、「僅掛失不需退費」及「僅掛失不需退費」功能，請持卡人於提出申請後，儘速洽學校承辦窗口辦理確認，確認後掛失或補發作業方完成。掛失手續費為每張20元，補發者另須繳交票卡工本費。
4. 學校確認掛失後即不可取消，且持卡人須負擔掛失後3小時內票卡遭冒用金額之損失。
5. 本系統掛失僅停用一卡通車票功能，停用其他學生證功能請洽詢學校承辦窗口辦理。
6. 申請「僅掛失不需退費」者，將根據選取退費方式辦理付款且僅限退還持卡人帳戶，如須退還至非持卡人帳戶，須於送出掛失申請後進線一卡通客服(07)791-2000提供關係證明，若未提供相關證明，將無法辦理餘額退還。
7. 本掛失系統如因系統維護之必要而暫停服務或遭遇不可控之天災人禍傷害，造成網站系統服務中斷或故障等現象，請逕洽所屬學校承辦窗口辦理人工掛失或補發作業。

本人已閱讀同意 (點選「同意」，有書面同意之效果)

我同意



☎ 一卡通客服專線

(07)791-2000

如您卡片使用上有任何問題，歡迎撥打一卡通服務專線，將有專人為您服務，謝謝您!

- 點選 **掛失數位學生證** 點選同意，再按【我同意】鈕。

登錄記名卡 掛失記名卡 **掛失數位學生證** 學生證掛失查詢

申請書資料輸入

*行政區	--請選擇--	--請選擇--
*級別	無資料	
*學校	無資料	
*學號	*	<input type="text"/>
*姓名	*	<input type="text"/>
若更改姓名，請於下方備註欄位註明		
*手機號碼	*	<input type="text"/> 範例：0910123456 請優先填寫手機號碼
市話號碼		<input type="text"/> 範例：07-7939888
* <input type="button" value="卡片不見了，請點這申請"/> <input type="button" value="補發/換發新卡，請點這申請"/>		

NFC一卡通

GarminPay 中華電信
台灣大哥大 亞太電信

免費開通

[詳細內容](#)

一卡通客服專線

(07)791-2000

如您卡片使用上有任何問題，歡迎撥打一卡通服務專線，將有專人為您服務，謝謝您!

填寫時會出現 **請問卡片遺失了嗎?**

若**遺失**要按確定，在 **卡片不見了，請點這申請** 會出現三個選項，一般選第一項（掛失補辦）

我要申請掛失，並補辦新卡(原卡餘額存入新卡)

我要申請掛失，但不需要補辦新卡，請退我原卡餘額

我要申請掛失，但不需要補辦新卡，也不用退原卡餘額

若**損壞無法感應**要按取消，在 **補發/換發新卡，請點這申請** 會出現（補發新卡）

補發新卡(原卡及申請單請寄回一卡通公司)

點選 **補發新卡** 出現（此選項**需繳回舊卡**，若您票卡已遺失，請點選其它掛失選項）

www.i-pass.com.tw 顯示

此選項需繳回舊卡，若您票卡已遺失，請點選其它掛失選項。

- 依內容填寫資料完畢 然後 **印出繳費單** 至超商繳費。